

## Algemene verkoop - en leveringsvoorwaarden

Tevens gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. Deze Algemene Voorwaarden zijn te alle tijden raadpleegbaar op de website van De Gezonde Bron, [www.degezondebron.nl](http://www.degezondebron.nl).

Bedrijfsnaam / handelsnaam ondernemer: De Gezonde Bron

Hoofdvesting en postadres: Ambachtsplantsoen 4 4551HG Sas van Gent Nederland

Telefoonnummer: 0031(0)115-763009 of 0031(0)6-21296344 E-mailadres: [info@degezondebron.nl](mailto:info@degezondebron.nl)

KvK- nummer: 22062371 Btw-identificatienummer: NL 099326759B01

Rabobank: IBAN code: NL17RABO0128320273 BIC of SWIFT code: RABONL2U

### Toepasselijkheid

#### Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument (voorts afnemer genoemd)
2. Eventuele voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, tenzij deze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

### Aanbiedingen

#### Artikel 2

1. Onze aanbod is vrijblijvend. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Ingeval afnemer een door ons gedaan aanbod aanvaardt, hebben wij desalniettemin het recht het aanbod binnen acht werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De prijzen genoemd in het aanbod zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Wij behouden ons het intellectuele eigendomsrecht voor alle informatie en gegevens die wij bij ons aanbod verstrekken.
4. Wijzigingen in het aanbod en de samenstelling van de producten alsmede de verpakking zijn voorbehouden.

### Totstandkoming overeenkomsten

#### Artikel 3

1. Overeenkomsten binden ons eerst na onze schriftelijke/e-mail bevestiging of zodra wij tot levering overgaan.
2. Aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst zijn van kracht voor zover schriftelijk overeengekomen.

### Ontbinding overeenkomst

#### Artikel 4

1. Het staat ons vrij om van de afnemer zekerheidsstelling voor betaling te verlangen. Blijft verlangde zekerheidsstelling uit, dan behouden wij ons het recht voor onze leveringen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
2. Onverminderd de bestaande betalingsverplichtingen van de afnemer wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest. De afnemer is hierbij aansprakelijk voor de door ons daardoor geleden schade, waaronder ook transport-, opslag- en verzekeringskosten.

## Betalingen

### Artikel 5

1. Betaling vindt plaats via de betalingsmethoden die worden aangeboden op de website. U kunt kiezen uit de volgende betaalmethoden:

A) Vooruit betalen. U kunt het bedrag overboeken op ons rekeningnummer. Zodra de betaling bij ons binnen is wordt uw bestelling verzonden.

B) Betaling met Ideal. U kunt via onze site veilig internet bankieren. De betaling wordt verwerkt door MultiSafepay onze betalingsprovider

C) Bankcontact /Mister Cash via onze betalingsprovider MultiSafepay. Samen met de Belgische banken ontwikkelde Banksys een online betaalsysteem. Als u online bankiert bij Fintro, Fortis, ING, Dexia, CBC, KBC, AXA of VDK Spaarbank, kunt u via onze site op een veilige manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen. Om met uw betaalkaart op internet te kunnen betalen, dient u uw kaartnummer en vervaldatum te kennen.

D) Giropay via onze betalingsprovider MultiSafepay. Giropay is een online-betalingsplatform van de Duitse banken, dat op het bestaande Duitse systeem van online-banking is gebaseerd, en speciaal voor gebruik in E-commerce omgevingen werd ontworpen.

E) DirectEbanking via onze betalingsprovider MultiSafepay. DirectEbanking is een Europees bankonafhankelijk betalingssysteem.

F) Mastercard en Visa via onze betalingsprovider MultiSafepay. Direct en online wordt uw bestelling geautoriseerd, zodat u direct weet of de betaling wordt goedgekeurd.

G) Paypal is een online betaalprovider met verschillende betaalmethode.

## Betalingsvoorwaarden

### Artikel 6

1. Alle factuurbedragen moeten netto-contant, binnen 14 dagen na factuurdatum betaald worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Indien niet binnen de termijn van dertig dagen na factuurdatum is betaald of een gedeelte niet is betaald, wordt wettelijke rente in rekening gebracht over het te vorderen bedrag.

3. Wij behouden ons het recht voor bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens te presteren, van de afnemer te verlangen, dat hij het verschuldigde voor de te leveren goederen vooruitbetaalt.

4. Indien de afnemer in gebreke blijft bij het nakomen van één of meer van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, dan komen alle door ons te maken buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. In dat geval zullen wij de afnemer de kosten in rekening brengen, conform het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarif.

5. Indien wij genoodzaakt zijn een gerechtelijke procedure te voeren zijn wij gerechtigd om de hieraan verbonden gerechtelijke kosten, verhoogd met redelijke kosten voor rechtsbijstand, op de afnemer te verhalen.

6. Indien er sprake is van surséance van betaling, faillissement, liquidatie of insolventie van de afnemer, zal elke vordering van ons op de afnemer direct en volledig opeisbaar zijn.

7. Al hetgeen door de afnemer voldaan wordt, strekt steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare vorderingen die het langst open staan. Dit geldt ook wanneer de afnemer mededeelt dat de betaling betrekking heeft op een meer recente factuur.

## Levering

### Artikel 7

1. Wij behouden ons het recht voor om bij een bestelling bepaalde kosten in rekening te brengen. Dit kunnen administratie-, orderbehandeling- en/of vrachtkosten zijn.

2. Indien de te leveren goederen bij eerste aanbieding niet afgehaald en/of in ontvangst worden genomen door de afnemer, dan worden de goederen voor zijn rekening en risico opgeslagen. Wij zijn dan gerechtigd kosten in rekening te brengen.

3. Wij behouden ons het recht voor het verkochte in gedeelten te leveren. Alsdan zal de levering van enig gedeelte als een zelfstandig geheel worden beschouwd en zal het factuurbedrag voor iedere deelleverantie afzonderlijk opeisbaar zijn.

### **Levertijd**

#### Artikel 8

1. De Gezonde Bron streeft ernaar om bestellingen binnen 5 dagen te leveren. Dit is uiteraard afhankelijk van de gekozen betaalwijze en of de bestelde produkten voorradig zijn. Indien een levertijd is overeengekomen betreft dat geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien niet tijdig geleverd wordt, dient afnemer ons schriftelijk in gebreke te stellen.

### **Verzending**

#### Artikel 9

1. De verzending van de bestelling geschiedt voor ons risico.
2. De verzending van de bestelling geschiedt op de wijze, die ons het meest dienstig voorkomt.
3. Indien de afnemer een andere wijze van verzending wenst, zijn de hieraan verbonden extra kosten voor rekening van de afnemer.
4. Alle bestellingen worden aangetekend verzonden.

### **Verzendkosten**

#### Artikel 10

Nederland:

Gratis verzending

België, Duitsland:

Voor bestellingen tot € 30,- bedragen de verzendkosten € 3,95.

Bestellingen vanaf € 30,- worden gratis verzonden.

Denemarken, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Monaco, Oostenrijk, Spanje, Verenigd Koninkrijk:

Voor bestellingen tot € 200,- bedragen de verzendkosten € 10,-.

Bestellingen vanaf € 200,- worden gratis verzonden.

Finland, Hongarije, Ierland, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Tsjechië, Zweden:

Voor bestellingen tot € 200,- bedragen de verzendkosten € 15,-.

Bestellingen vanaf € 200,- worden gratis verzonden.

Noorwegen, Zwitserland, Roemenië, San Marino, Vaticaanstad:

Voor bestellingen tot € 250,- bedragen de verzendkosten € 20,-.

Voor bestellingen vanaf € 250,- worden gratis verzonden.

Voor de verzendkosten naar overige landen verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

### **Constateren gebreken**

#### Artikel 11

1. De afnemer is gehouden te controleren of het geleverde overeenstemt met zijn bestelling of opdracht.
2. De afnemer is gehouden terstond bij aflevering het geleverde en de verpakking op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.
3. De afnemer is gehouden maatregelen te nemen om de schade ten gevolge van gebreken aan de geleverde goederen zoveel mogelijk te beperken. De afnemer zal daarbij rekening houden met onze belangen en onze aanwijzingen zo goed mogelijk opvolgen.

## Reclames betreffende leveringen

### Artikel 12

1. Reclames over leveringen moeten binnen 24 uur na ontvangst aan ons gemeld worden, onder opgaaf van redenen.
2. Reclames over artikelen met niet-zichtbare gebreken, waarvan de afnemer in redelijkheid het gebrek had kunnen ontdekken, moeten binnen acht dagen na constatering aan ons gemeld worden, onder opgaaf van redenen.
3. Reclames over facturen moeten uiterlijk op de vervalddag aan ons gemeld worden.
4. Na het verstrijken van de in artikel 11.1 t/m 11.3 genoemde termijnen wordt de afnemer geacht de geleverde goederen en/of verstrekte facturen in orde te hebben bevonden.
5. De goederen waarop de reclames betrekking hebben moeten ter onzer beschikking gehouden worden.
6. De goederen, waarop de reclame betrekking heeft, kunnen alleen vervangen worden nadat deze aan ons zijn geretourneerd.
7. Indien de reclame over de levering door ons gegrond geacht wordt, worden de goederen uitsluitend teruggenomen indien en voor zover de goederen zich in de verpakking en in de staat bevinden waarin zij werden afgeleverd.
8. Indien de reclame door ons gegrond geacht wordt, behouden wij ons het recht voor een eventueel gebrek te herstellen.
9. Indien de reclame over een levering door ons gegrond geacht wordt, heeft de afnemer alleen recht op creditering tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten of vervanging of aanvulling van het gekochte. Er bestaat geen recht op schadevergoeding.
10. Reclames ontbinden de koopovereenkomst niet. Ze geven de afnemer niet het recht de betaling achterwege te laten of op te schorten, ook niet in het geval dat wij op grond van redelijkheid de reclame hebben geaccepteerd en creditering, vervanging, aanvulling of herlevering zal plaatsvinden.
11. Reclames kunnen nimmer, ook niet wanneer deze tijdig gemeld zijn, aanleiding geven tot opschorting van betaling van eerdere leveringen of van nog plaats te vinden leveringen of tot annulering van de overeenkomst.

## Retourzendingen

### Artikel 13

1. Buiten de gevallen als bepaald in artikel 11 en 12 zijn wij niet verplicht om de aan de afnemer geleverde goederen terug te nemen. Retourzendingen, welke zijn gedaan in strijd met het vorenstaande, worden voor rekening en risico van de afnemer door ons in depot gehouden.
2. Retourzendingen - na gegrondbevinding van reclame - is voor rekening en risico van de afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## Eigendomsvoorbehoud

### Artikel 14

1. Zolang het factuurbedrag en eventuele rente en bijkomende incassokosten betreffende de geleverde goederen nog niet volledig betaald zijn, blijven de goederen ons eigendom en zijn wij gerechtigd deze weg te halen of te doen halen bij de afnemer. De afnemer verplicht zich hieraan alle medewerking te verlenen.

## Aansprakelijkheid

### Artikel 15

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het netto-factuurbedrag. De beperking ziet zowel op de gebreken van het geleverde product zelf, als op gevolgschade, bedrijfsschade en alle overige vormen van schade.
2. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van door de afnemer bewezen opzet of grove schuld onzerzijds.
3. Onze aansprakelijkheid betreffende de levering vervalt indien de afnemer niet binnen de gestelde termijnen heeft gereclameerd.
4. Onze aansprakelijkheid vervalt eveneens, indien de afnemer niet overeenkomstig de instructies en gebruiksvoorschriften, zoals die door ons op de geleverde goederen vermeld zijn, heeft gehandeld of, indien de goederen zijn overgepakt dan wel in een andere staat dan de originele zijn verstrekt.
5. Indien de afnemer consument is, gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke bepalingen uit titel 3 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (Productaansprakelijkheid).

### **Overmacht**

#### Artikel 16

1. Omstandigheden buiten onze wil en toedoen van dien aard dat naleving of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd, gelden voor ons als overmacht en geven ons het recht, de overeenkomst op te schorten of te annuleren en/of de leveringen te vertragen, zonder dat wij tot enige schadevergoeding verplicht zijn.
2. Onder overmacht wordt ook verstaan: stakingen in andere bedrijven dan ons bedrijf of andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, evenals niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of derden waarvan wij afhankelijk zijn en algemene vervoersproblemen.

### **Merken en handelsnaam**

#### Artikel 17

1. De afnemer mag niet, tenzij met schriftelijke toestemming en op aanwijzing van ons, gebruik maken van onze handelsnamen, merken en verpakkingen, die in het handelsverkeer door ons worden gebezigd.
2. De afnemer is gehouden nauwgezet de aanwijzingen van ons ten aanzien van de gebruikmaking van de door ons gevoerde handelsnamen, merken en verpakkingen te volgen.
3. Alle rechten voortvloeiende uit intellectueel en industrieel eigendom blijven bij ons berusten.

### **Toepasselijk recht**

#### Artikel 18

1. Op alle onder deze voorwaarden aangegane overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg.

### **Medische disclaimer**

#### Artikel 19

1. Alle informatie die op deze wordt aangeboden, inclusief informatie gerelateerde aan medische zaken, gezondheidsklachten, behandelingen en producten, dient alleen voor informatieve doeleinden. Zij is niet bedoeld als vervanging van het advies van uw eigen arts of specialist.
2. De informatie op deze website is niet bedoeld voor diagnose van gezondheidsproblemen of het voorschrijven van medicatie.
3. Voor u met het gebruik van de producten van deze website begint, dient u dit met uw arts of specialist te overleggen. Dit geldt uitdrukkelijk wanneer u reeds medicijnen gebruikt of onder medische behandeling bent.

### **Privacy (korte versie)**

#### Artikel 20

1. De cookies op onze website worden uitsluitend gebruikt voor het goed functioneren en verbeteren van de site.
2. Alle gegevens die wij van u ontvangen zoals naam, adres, telefoonnummer en emailadres worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw vraag of bestelling en niet doorgegeven aan andere organisaties.
3. Voor het beveiligen van uw gegevens is onze website beveiligd door middel van een https verbinding en een veiligheidscertificaat.
4. Alle gegevens die wij van u ontvangen worden beveiligd verwerkt.
5. Alle mails die u van ons ontvangt zoals bestel bevestiging, track & trace mail en het beantwoorden van uw vraag gebeurt via een beveiligde verbinding.
6. U ontvangt van ons uitsluitend een mail voor het verwerken van uw bestelling of uw vraag, wij werken niet met een nieuwsbrief of een ander systeem waarbij u ongeverraagde mailing van ons ontvangt.